



**CITTÀ DI CAPUA**  
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE  
(*Provincia di Caserta*)

---

---



**AVVISO SERVIZIO**  
**REFEZIONE SCOLASTICA**  
**ANNO SCOLASTICO 2024/2025**  
**ISCRIZIONI ON-LINE**

*Dato atto della Determina n. 863 del 24/09/2024*

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

**RENDE NOTO**

**che il Comune di Capua, anche per l'anno scolastico 2024/2025, assicurerà il servizio di mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia.**

Le iscrizioni e la gestione amministrativa del servizio, in continuità con le precedenti annualità, sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud orientata a proseguire il processo di dematerializzazione dei documenti amministrativi, di verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini fiscali.

**Il servizio mensa scolastica, salvo diversa disposizione che sarà tempestivamente comunicata, sarà attivo da lunedì 07/10/2024.**

**ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

Gli interessati al servizio di mensa scolastica per la scuola dell'Infanzia comunale potranno inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, a decorrere dal **25/09/2023** tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, al seguente link:



**CITTÀ DI CAPUA**  
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE  
(Provincia di Caserta)

<https://www.telemoney.cloud/comune-capua>

Per assistenza rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL attivo al numero telefonico:

**Call Center 0825-1806043**

**Giorni dal LUNEDI' al VENERDI'**

**09:00-13:00 16:00-19:00**

**oppure inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica:**

**[assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**



**AVVERTENZE**

1. Non sarà possibile presentare la domanda in cartaceo in nessun caso;
2. La documentazione da allegare alla domanda di iscrizione on line:

✓ certificazione / documentazione medica in caso di allergie, intolleranze e/o patologie;

✓ Modello ISEE in corso di validità

**NOTA:** nel caso alla domanda non viene allegato l'ISEE, sarà automaticamente applicata l'ultima fascia della tariffa del ticket. In caso di ISEE pari a 0,00, dichiarare le fonti di sostentamento;

I dati obbligatori da fornire sono:

✓ In caso di diete speciali per motivazioni religiose o altre motivazioni, si chiede di fornire indicazioni;

✓ Numero di telefono;

✓ Indirizzo di posta elettronica;

✓ Scuola, plesso, sez. e classe dell'alunno.

**NOTA**

Si informa che se l'alunno è già registrato dall'anno precedente, a prescindere da quale genitore fa domanda di iscrizione al servizio, sulla piattaforma si aggiornano i dati del figlio e rimane associato al genitore già presente in piattaforma.

**PAGAMENTO TICKET.**

Per fruire del servizio di mensa scolastica è provvisto il pagamento del ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito ISEE di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilite con la citata Deliberazione di G.C..

Le fasce ISEE per il pagamento differenziato del ticket mensa scolastica sono le seguenti:



**CITTÀ DI CAPUA**  
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE  
(Provincia di Caserta)

FASCIA	ISEE	TARIFFA
FASCIA A	Da 0 a 2.500,00 euro	€ 0,61
FASCIA B	Da 2.500,01 a 5.000,00 euro	€ 0,69
FASCIA C	Da 5.000,01 a 7.500,00	€ 1,37
FASCIA D	Da 7.500,01 a 10.633,00	€ 1,77
FASCIA E	Da 10.633,01 a euro 14.999,00	€ 2,99
FASCIA F	Superiore a 15.000,00	€ 3,78

### **MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICHET MENSA**

Il pagamento del ticket dovrà avvenire mediante il sistema PAGO PA integrato al sistema TELEMONEY.

L'importo da ricaricare è libero ed il credito residuo sempre verificabile.

La Piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

L'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica. Si raccomanda, pertanto, ai genitori o agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima di fruire del pasto, in maniera da avere sempre un credito disponibile.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo è pari a 9,00 euro invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o all'esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto all'alunno.

### **PRENOTAZIONE DEI PASTI**

Il pasto è sempre prenotato per i bambini iscritti al servizio, per cui **il genitore è TENUTO A SEGNALARE**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) oppure attraverso le proprie credenziali di accesso al sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it), **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente**, l'eventuale **DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE**, altrimenti il pasto viene conteggiato e scalato il relativo importo.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà ADDEBITATO il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.



**CITTÀ DI CAPUA**  
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE  
(Provincia di Caserta)

**NOTA IMPORTANTE**



Essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato.

**MODALITA' PER EFFETTUARE LA DISDETTA DEL PASTO**

1. Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP



inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) - Inserire le proprie credenziali di accesso



(ricevute via SMS all'atto della registrazione) - Disdire il pasto possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line.

**DISPOSIZIONI FINALI**

Il settore servizi alla persona, ufficio pubblica istruzione, si riserva di integrare e/o modificare il presente Avviso e di darne tempestiva comunicazione a mezzo pubblicazione sulla home page del sito internet istituzionale del Comune di Capua

Capua, 24.09.2024

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona  
Dott.ssa Rosamaria Ramella  
(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)